

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### I. – Qui sont les responsables du traitement de vos données à caractère personnel ?

Les responsables du traitement de vos données à caractère personnel pour les supports digitaux et papier sont Parques Reunidos Servicios Centrales S.A., Paseo de la Castellana 216 – Planta 16, 28046 Madrid, Espagne, et Travelparks, 2 route de la Brague, 06600 Antibes, agissant en qualité de responsables conjoints de traitement (ci-après dénommés les « **Responsables** »). Pour toute question sur la protection des données à caractère personnel, vous pouvez envoyer un e-mail au délégué à la protection des données servant de point de contact des Responsables : [privacy@marineland.fr](mailto:privacy@marineland.fr) ou un courrier à Travelparks – DPO – CS 91111 – 06605 ANTIBES Cedex.

### II. – Pour quelles raisons et sur quelle base juridique traitez-vous mes données ?

Les Responsables vous informent (ou selon le cas informent le responsable de l'autorité parentale de la personne concernée), que vos données à caractère personnel seront traitées, selon les modalités de collecte et la nature des interactions avec les personnes concernées, aux fins suivantes :

1. **Gestion des produits et des services achetés** : afin de formaliser et de gérer l'achat des produits et les prestations de services proposés par les Responsables par l'intermédiaire de supports digitaux ou papier. Les données seront également utilisées pour gérer la relation client entre les Responsables et le client. À cette fin, les Responsables traiteront les données du client dans le cadre des opérations de contact, de facturation, de collecte et de gestion des créances, de service clientèle et de gestion des réclamations, entre autres.

Base juridique : un tel traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

2. **Respect des obligations comptables, juridiques, fiscales et administratives liées à l'exécution des contrats.**

Base juridique : un tel traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

3. **Transmission, par voie électronique, d'informations concernant les offres et promotions sur les produits et services proposés par les Responsables.** Afin de se voir proposer des produits et services susceptibles de l'intéresser, le client pourra recevoir des informations sur les produits et services de loisirs et d'hôtellerie offerts par les Responsables. Dans tous les cas, le client pourra choisir de ne plus recevoir ce type de communication par le biais des moyens mis à sa disposition par la Section V de la présente Politique de confidentialité.

Base juridique : un tel traitement ne sera effectué que si les Responsables disposent du consentement du client.

4. **Personnalisation d'offres commerciales.** Afin de transmettre des communications commerciales incluant des offres en relation avec les produits et/ou services proposés par les Responsables et susceptibles d'intéresser le client, vos données à caractère personnel peuvent être traitées de façon à établir un profil basé sur des sources internes (p. ex. navigation par l'intermédiaire de cookies d'historique et de statistiques) dont les

résultats rendent la création et l'analyse de produits personnalisés possibles par la segmentation en différents groupes. À cette fin, les préférences du client en matière de communications reçues peuvent être examinées et son comportement à leur égard analysé. De tels profils peuvent être utilisés pour vous envoyer des communications personnalisées relatives aux produits et/ou services proposés par les Responsables.

*Base juridique* : un tel traitement ne sera effectué que si les Responsables disposent du consentement du client.

- 5. Transmission par voie électronique et gestion de l'abonnement à la newsletter.** . Dans tous les cas, le client pourra choisir de ne plus recevoir ce type de communication par le biais des moyens mis à sa disposition par la Section V de la présente Politique de confidentialité. En s'enregistrant, un client effectuera une manifestation positive de volonté attestant de son consentement au traitement de ses données à cette fin.

*Base juridique* : un tel traitement ne sera effectué que si les Responsables disposent du consentement du client.

- 6. Enregistrement en tant que client dans l'espace digital privé des Responsables.** Afin de faciliter les futurs achats, les Responsables enregistreront en tant que clients les utilisateurs qui en feront la demande, de façon à ce que lesdits utilisateurs puissent acquérir les produits et services proposés par les Responsables par l'intermédiaire en particulier du site Internet des Responsables et consulter leurs achats antérieurs. Ainsi, les Responsables pourront personnaliser leurs services et les adapter aux intérêts et besoins des clients, et accélérer les procédures d'achats futurs de produits et/ou services proposés par les Responsables.

*Base juridique* : un tel traitement ne sera effectué que si les Responsables disposent du consentement du client. En s'enregistrant, un client effectuera une manifestation positive de volonté attestant de son consentement au traitement de ses données à cette fin.

- 7. Réponse aux demandes.** Les Responsables traiteront les données afin de répondre à toute demande envoyée par le client par l'intermédiaire du site Internet.

*Base juridique* : un tel traitement ne sera effectué que si les Responsables disposent du consentement du client. En envoyant une demande, un client effectuera une manifestation positive de volonté attestant de son consentement au traitement de ses données à cette fin.

- 8. Enquêtes réalisées auprès de clients effectifs ou potentiels.** Afin de vérifier la qualité des communications, des procédures des Responsables, des services à la clientèle ainsi que des produits et/ou services des Responsables, lesdits Responsables pourront être amenés à réaliser des enquêtes de satisfaction auprès de leurs clients effectifs et/ou potentiels.

*Base juridique* : un tel traitement se base sur l'intérêt légitime des Responsables. Afin d'améliorer les procédures des Responsables, des enquêtes pourront être effectuées auprès des clients effectifs et/ou potentiels afin de définir leur niveau de satisfaction et d'apporter ainsi les améliorations qui s'imposent. Le client effectif et/ou potentiel conserve toujours la possibilité de ne plus recevoir ce type de communication de la part des Responsables.

9. **Organisation de concours.** Afin d'assurer la bonne organisation et le bon déroulement de concours et jeux, nous pourrions collecter vos données personnelles.

Base juridique : un tel traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

**SI VOUS ÊTES ÂGÉ DE MOINS DE 15 ANS**, nous avons besoin du consentement de vos parents ou tuteurs légaux, qui devront confirmer qu'ils sont vos parents ou tuteurs et donner leur consentement en votre nom avant que nous puissions accepter votre demande. Nous ne pourrions remettre de pass/coupon/autorisation à des mineurs de moins de 15 ans sans obtention, sur le formulaire de collecte, de la confirmation de l'identité et du consentement du responsable de l'autorité parentale.

### **III. – Combien de temps allons-nous conserver vos données personnelles ?**

Toutes les données personnelles auxquelles vous nous donnez accès à des fins contractuelles seront traitées tant que durera la relation contractuelle, ainsi que, pour les clients, pour deux années supplémentaires après le terme de ladite relation contractuelle afin de pouvoir vous offrir le renouvellement du coupon/pass annuel pour les produits ou services équivalent.

Après le terme de cette période, les Responsables conserveront vos données personnelles, dûment bloquées, au-delà du terme de la relation contractuelle, afin de pouvoir les présenter aux autorités publiques, judiciaires et administratives compétentes, jusqu'à ce que toute réclamation pouvant découler de la relation avec le client soit prescrite et/ou que les périodes de conservation définies par la loi soient atteintes. Les Responsables procéderont à la destruction physique de vos données une fois ces délais écoulés.

Par ailleurs, si une personne concernée a consenti à la transmission de communications commerciales, les Responsables pourront traiter les données personnelles jusqu'au retrait du consentement. Vous pouvez librement refuser à tout moment de continuer à recevoir de telles communications si vous le jugez bon, par le biais des moyens décrits à la Section V ou en vous désinscrivant de la newsletter.

Pour les données à caractère personnel relatives à la prospection, nous conserverons les données pendant trois ans.

Pour les données liées à l'utilisation de cookies, nous conserverons vos données pendant treize mois.

### **IV. – À qui transférerons-nous vos données ?**

Les Responsables sont susceptibles de transférer les données des clients :

- Aux autorités réglementaires et de contrôle, aux organismes publics compétents, aux juges et tribunaux.
- Aux prestataires de services tiers avec lesquels les Responsables travaillent, lesquels ont accès aux données personnelles des clients et traitent celles-ci pour le compte et au nom des Responsables du fait de la prestation de leurs services. Plus précisément, les Responsables externalisent la prestation des services auprès de tiers, y compris mais sans s'y limiter, dans les secteurs suivants : services de conseil juridique, services professionnels multidisciplinaires, services technologiques et informatiques.
- à des tiers pour satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou conventionnelles.

## **V. – De quels droits disposez-vous lorsque vous nous confiez vos données ?**

Vous disposez, dans les conditions déterminées par la législation applicable, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité des données et du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé.

Vous disposez par ailleurs d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel.

Si le traitement est opéré sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, étant précisé pour les personnes de moins de 15 ans que le titulaire de la responsabilité parentale doit donner son propre consentement.

Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande adressée au Délégué à la Protection des Données de Parques Reunidos Servicios Centrales S.A. (par email [privacy@marineland.fr](mailto:privacy@marineland.fr) ou par courrier: Travelparks – DPO – CS 91111 – 06605 Antibes cedex), en sa qualité de point de contact. Vous pouvez également adresser des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous disposez en outre à tout moment du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.

En application des articles L.223-1 et suivants du Code de la consommation, vous pouvez vous opposer à tout moment à être démarché par téléphone, en vous inscrivant gratuitement sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## **VI. – Comment avons-nous obtenu vos données ?**

Les données personnelles traitées par les Responsables sont les données personnelles obtenues auprès des personnes concernées au moment où celles-ci ont entré leurs données par l'intermédiaire des supports digitaux ou papier de collecte et/ou dans le cadre de la relation contractuelle entre les parties.

Elles pourront également être obtenues, dans le cadre de collectes indirectes, de la part de tiers qui détiennent licitement vos données à caractère personnel.

Durant la relation contractuelle, les Responsables pourront traiter des données de tiers fournies par le client.

## **VII. – À quelle autorité pouvez-vous vous adresser pour toute réclamation ?**

Vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données pour toute réponse reçue des Responsables quant à l'exercice de vos droits. Dans tous les cas, vous pouvez commencer par contacter le Délégué à la protection des données de Parques Reunidos par e-mail à [dpo@grpr.com](mailto:dpo@grpr.com) ou par courrier à l'adresse Parques Reunidos, DPO, Paseo de la Castellana 216, planta 16, 28046, Madrid, Espagne, afin que les Responsables puissent vous aider à résoudre tout problème.